

現行版	改定版
1. 【適用範囲】 (株)クレアール（以下、「クレアール」という）が提供する通信講座への申込については本規約により取り扱います。なお、本規約に定めのないものについては、各講座のパンフレット・受講ガイド・受講証・WEB サイト等の記載に従うものとします。	1. 【適用範囲】 株式会社クレアール(以下、「当社」という)が提供する通信講座への申込については本規約により取り扱います。なお、本規約に定めのない事項については、各講座のパンフレット、受講ガイド、Web サイト、講座申込書等の記載に従うものとします。なお、これらの内容と本規約に相違がある場合には、本規約を優先するものとします。 また、各講座に個別の利用規約が定められている場合には、当該利用規約が本規約に優先して適用されるものとします。
2. 【受講申込について】 (1) 講座等のお申込みにあたり、受講料をお支払いいただく方法としては、受付窓口での現金支払い、クレジットカード、銀行振込、郵便振替、インターネット、代理店等によるお支払いなど、クレアール指定の方法によりお取り扱いさせていただきます。 (2) 受講料のお支払いに必要な手数料（銀行振込・郵便振替等の手数料、クレジットカード分割払い手数料、ローン支払い手数料など）はお客様のご負担となります。また、クレジットカード、ローン支払いの解約に伴う手数料等につきましても、お客様のご負担となります。ご了承ください。 (3) クレアールが提携している教育ローンを利用してお申込みいただいた場合、取扱信販会社の審査があります。審査の結果、ご希望に添いかねる場合もございます。 (4) 教育訓練給付制度利用希望者は入学時に申請が必要です。支給要件につきましては、講座お申込み前に必ず各自でご確認ください。なお、受講途中・受講修了後での給付金利用申請手続きは一切できません。 (5) お申込者が未成年者の場合、親権者様その他の法定代理人の方の同意書のご提出をお願いすることがございますので、予めご了承ください。 (6) 受講料のお支払いとしまして現金支払いの場合にはクレアールが現金を受領した日、銀行振込・郵便振替の場合にはクレアールの各預貯金口座等への着金となされた日、クレジットカードの場合にはお申込段階でのクレジットカードの決済が完了した日、クレアールが提携している教育ローンでのお支払いの場合には審査を含めお客様のローン取り組みのお手続きが全て完了した日を、申込手続き完了日とします。 (7) 講座等の申込とは別に本試験受験申込は必要です。本試験申込期間・方法は年度によって異なることがありますので、事前に試験主催団体等に必ずご自身でご確認ください。	2. 【講座申込について】 (1)講座等のお申込みにあたっての受講料のお支払い方法は、クレジットカード決済、銀行振込、郵便振替、ペイジー、コンビニエンスストアでの現金払い、学費ローンその他当社が指定する方法によるものとします。 ※提携代理店(書店・大学生協)でお申し込みの場合は対応可能なお支払方法が異なります。 (2)受講料のお支払いに伴い発生する各種手数料(銀行振込手数料、郵便振替手数料等、学費ローン手数料等)は申込者のご負担となります。また、クレジットカード決済または学費ローン契約の解約に伴う手数料についても同様とします。 (3)当社が提携している学費ローンを利用してお申込みいただいた場合、取扱信販会社の審査があります。審査の結果、ご希望に添いかねる場合もございます。 (4)教育訓練給付制度利用希望者は入学時に申請が必要です。支給要件につきましては、講座お申込み前に必ず各自でご確認ください。なお、受講途中・受講修了後での給付金利用申請手続きは一切できません。 (5)申込者が未成年者の場合、親権者その他の法定代理人の同意を取得の上お申し込みください。当社が同意書の提出を求める場合があります。 (6) 申込手続き完了日は、以下の各号に定める日とします。 ①銀行振込・郵便振替：当社指定口座への入金確認日 ②クレジットカード：当社において決済確認が完了した日 ③学費ローン：審査完了および契約手続きの完了日 (7) 当社が申込を承諾した時点で、申込者は受講者となるものとします。ただし、申込者が次の各号に掲げる事由のいずれかに該当する場合、当社は申込者による申込みを拒否することができるものとします。 （i）申込者が過去に本規約 6 に定める禁止事項に違反したことがあり、申込者による受講を認めることが相当でないと認められる場合 （ii）申込者が本規約第 9(1)のいずれかに該当すると当社が客観的事実に基づき合理的に判断した場合、申込者が自らもしくは第三者を利用して次の(iii) (iv)のいずれかの行為を行ったと当社が合理的に判断した場合 （iii）申込者が受験申込みにあたり当社に提供した情報の全部又は一部につき、虚偽の記載、誤記、記載漏れ等があった場合 （iv）過去の利用状況、規約違反（不正利用・他受講者への迷惑行為・著作権侵害等）の有無その他合理的な事情を踏まえ、当社が申込を拒否すべきと合理的に判断した場合 (8) 講座申込とは別に本試験の受験申込は受講者ご自身で行う必要があります。試験日程や申込方法等は変更される場合がありますので、必ず試験実施団体の案内をご確認ください。

現行版	改定版
3. 【通信講座について】 (1) 通信講座とは、クレアールが提供する講義をクレアールが指定した方法（インターネット・ストリーミング視聴音声ダウンロード等）によって利用者が視聴する形態（以下「WEB 通信講座」という）及び DVD 受講による形態（以下「DVD 講座」という）をいいます。 (2) 初回教材は、発送を要する教材で特に発送日が定められていない場合は、申込手続き完了後 1 週間程度で発送いたします。 (3) スケジュールは、各講座の配信予定表及び発送予定表に従った役務提供となります。教材等の発送方法は原則として宅配便やメール便を使用いたします。各配送業者等が定めた運送約款等の規約に従ったお届けとなります。 (4) やむを得ない事情により、配信予定日程・発送予定日程・講義時間・担当講師・使用教材・受講形態等が変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。なお、発送日とは、クレアールからの教材発送日です。各種教材が到着する日ではありませんのでご注意ください。 (5) 教材の初期不良および配送途中の破損については、送料をクレアールで負担し交換いたしますのでお申し出ください。なお、通信教材に関するお取り替え(乱丁・落丁、映像音声不良の場合)等については、受講期間終了日までとします。 (6) クレアールが提供する講座のご利用可能期間は、各講座のパンフレット・受講ガイド・スケジュール冊子・WEB サイト・受講証等でご案内したクレアール所定の受講期限までとします。期限を過ぎると WEB 通信講座の視聴又はダウンロード等の利用ができなくなりますのでご注意ください。 (7) クレアールは、やむを得ない事情によって提供内容を変更、追加または廃止することができるものとします。これによって利用者に著しい不利益が生じた場合で、その責がクレアールにある時には利用状況に応じて受講料を返金いたします。 (8) クレアールは、下記のいずれかの場合には、何らの責任を負うことなく、講座の利用を一時停止、または中止することがありますのでご了解ください。 (i) 設備の保守等、やむを得ない事由による場合。 (ii) 地震・火災、その他やむを得ない事情による場合。 (9) WEB 通信講座の利用には、ユーザー名およびパスワードが必要です。 (10) WEB 通信講座の利用資格は、利用者本人にのみ帰属します。利用者は、ユーザー名およびパスワードを第三者に使用させ、または、譲渡、貸与することはできません。	3. 【通信講座について】 (1)Web 通信講座とは、当社が提供する講義を当社が指定した方法(インターネット・ストリーミング視聴・音声ダウンロード等)によって受講者が視聴する形態をいいます。 (2)初回教材は、発送を要する教材で特に発送日が定められていない場合は、申込手続き完了後、原則として 1 週間程度で発送いたします。ただし、本規約 2 (7) に該当する場合を除きます。 (3)講義をご視聴いただく際に必要なログイン ID とパスワードは、申込手続き完了後、原則として 1 週間程度でお知らせいたします。お知らせした内容にてログインし、学習スタートが可能となります。ただし、本規約 2 (7) に該当する場合を除きます。 (4)スケジュールは、各講座の配信予定表及び発送予定表に従ったサービス提供となります。教材等の発送方法は原則として宅配便やメール便を使用いたします。なお、発送日とは、当社からの教材発送日です。各配送業者等が定めた運送約款等の規約に従ったお届けとなります。各種教材が到着する日ではありませんのでご注意ください。 (5)やむを得ない事情により、配信予定日程・発送予定日程・講義時間・担当講師・使用教材・受講形態等が変更となる場合があります。その際は、当社 Web サイト等にて告知いたします。 (6)教材の初期不良および配送途中の破損については、送料を当社で負担し交換いたしますのでお申し出ください。なお、通信教材に関するお取り替え(乱丁・落丁、映像音声不良の場合)等については、受講期間終了日までとし、それ以降の対応はいたしかねます。 (7) 当社が提供する各種教育サービスの受講期限は、各講座ごとに別途定める受講期間（原則として、当該講座の目標年度における本試験日まで、または本試験が実施される月の末日までとします。）満了日とします。期限を過ぎると講義の受講やサポートのご利用をいただくことができなくなりますのでご注意ください。 (8)当社は、やむを得ない事情がある場合には、提供内容の変更、追加または廃止を行うことがあります。この場合、変更内容等について事前に合理的な方法により告知するものとします。 当該変更等により受講者に重大な不利益が生じる場合で、かつ当社の責に帰すべき事由があるときは、利用状況等を考慮のうえ、合理的な範囲で受講料の全部または一部を返金することがあります。 (9)当社は、下記のいずれかの場合には、何らの責任を負うことなく、講座の利用を一時停止、または中止することがありますので、あらかじめご了承ください。以下の場合には、事前に合理的な方法で通知のうえ、講座の利用を一時停止または中止することがあります。ただし緊急の場合はこの限りではありません。 (i)設備の保守等、やむを得ない事由による場合。 (ii)地震・火災、その他やむを得ない事情による場合。 (10)当社では会員情報を管理する「e-クレアール会員サイト」、映像講義をご視聴いただくための「Web 学習システム」、オンライン問題演習システム「CROSS STUDY」など、目的・用途に合わせたサイトを複数ご用意しています。それぞれにログイン ID、パスワードが必要となります。 (11)Web 通信講座の利用資格は、受講者本人にのみ帰属します。受講者は、ユーザー名およびパスワードを第三者に使用させ、または、譲渡、貸与することはできません。 (12) 受講者はユーザー名およびパスワードを第三者に不正利用されないよう十

(11) 利用者はユーザー名およびパスワードを第三者に不正利用されないよう十分な注意をもって管理するものとします。他人によるユーザー名およびパスワードの不正な利用によって、利用者および利用者以外の第三者に何らかの損害が生じたとしても、クレアールは一切責任を負いません。 (12) WEB 通信講座を利用される際には、設備等の保守または地震、火災、停電、回線障害・接続障害等によりシステム停止、中断、制限が発生する場合がありますが、クレアールはお客様に生じた損害について責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。 (13) WEB 受講システムについては、クレアールの推奨環境を満たしている場合でも、お客様個々の動作環境によっては、視聴できない場合があります。このような個々の動作環境による視聴不能についてクレアールは責任を負いかねます。 また、そのことを理由とするお申込みの解約はお受けできませんので、事前の視聴確認を必ず行った上でお申込みください。 (14) DVD 通信教材は、一部の古い DVD 再生機、パソコン、ゲーム機では再生できない可能性があります。お客様がお持ちの再生機等で再生可能か否かを事前にご確認の上お申し込み下さい。DVD 教材自体に瑕疵がない場合は、お客様側の再生機・動作環境等のご都合により教材の視聴ができないことを理由とする解約はお受けしておりません。また、再生機、パソコン等での視聴に関するサポートはしていません。	分な注意をもって管理するものとします。他人によるユーザー名およびパスワードの不正な利用によって、受講者および受講者以外の第三者に何らかの損害が生じたとしても、当社は、故意または重過失による場合を除き、一切責任を負いません。 (13) Web 通信講座を利用される際には、設備等の保守または地震、火災、停電、回線障害・接続障害等によりシステム停止、中断、制限が発生する場合がありますが、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負いかねます。 (14) Web 学習システムについては、当社の推奨環境を満たしている場合でも、受講者個々の動作環境によっては、視聴できない場合があります。このような個々の動作環境による視聴不能について当社の故意または重過失による場合を除き責任を負いかねます。事前の視聴確認を必ず行った上でお申込みください。 (15) 当社は、不正利用防止、サービス品質向上その他適切なサービス運営のため、アクセスログその他受講者の利用履歴を取得・利用する場合があります。 (16)当社は、本規約違反または不正利用のおそれがあると合理的に判断した場合には、事前通知なく、アカウント停止、利用制限その他必要な措置を講じることがあります。
4. 【お客様からの解約・返金について】 申込者ご本人もしくはその代理人（ご本人のご家族の方など）が、当社所定の書式によりお申し出を行うことにより、通信講座の解約を行うことができます。代理人による解約のお申出の場合には、正当な代理人であることを示す書類、及び申込者ご本人の解約の意思の確認をさせていただきます。 通信講座を解約された場合には、以下の基準に従い、既にお支払いいただいた受講料の返金を行いますので、以下の場合、お客様はクレアールに対し解約に伴う返金請求ができます。 (1) 「初回教材到着日」または「講義初回配信日」または「視聴可能日」のうち、最も早い日より 8 日以内に解約を申し出た場合。 (i)受領済み受講料の全額（ただし、次号に定める金額を控除させていただくことがあります。）を銀行振込にて返金いたします。返金処理にかかる銀行振込手数料等はお客様負担とさせていただきます。 (ii)お受取になった教材類は、返金に先だって全てご返却いただきます。その際の送料は、お客様負担とさせていただきます。なお、教材類に折目・書込みなどの破損・汚損があり、当該教材類を他のお客様に提供できないと当社が判断した場合につきましては、当該教材類の代金の一部又は全部を別途返金額より控除することがあります。	4. 【受講者からの解約・返金について】 講座を中途解約された場合には、以下の基準に従い、既にお支払いいただいた受講料の返金を行いますので、以下の場合、受講者は当社に対し解約に伴う返金請求ができます。 (1) 「初回教材到着日」または「講義初回配信日」または「視聴可能日」のうち、最も早い日より 8 日以内に解約を申し出た場合。 ➡「初回教材到着日」「講義初回配信日」または「視聴可能日」のいずれか早い日から 8 日以内に解約の申し出があった場合、受講者は理由を問わず契約を解除することができます。 この場合、当社は、お受取になった教材類のご返却後、受領済み受講料の全額を返金します。ただし、教材類に折り目や書き込みその他の破損・汚損があり、既に利用・消費済みの教材として他のお客様に提供できないと当社が判断したものについては、返還不能として取り扱い、当該教材の教材費相当額を控除して返金いたします。また、返金処理にかかる銀行振込手数料等は受講者負担とさせていただきます。 なお、お受取になった教材類のご返却に要する送料等の費用は受講者負担とさせていただきます。 (2)上記(1)の要件を満たさない場合（8 日経過後の中途解約）には、下記(3)に掲げるものを除き、次の基準により算定される返金額を銀行振込にて返金いたします。ただし、返金処理にかかる銀行振込手数料は受講者負担とさせていただきます。 未受講料相当額（※ 1）+教材費未発送相当額+オプション代金未発送相当額－解約手数料(※ 6)－追加差引額(※ 7)－クレジットカード等の取消手数料相当額（※ 8）＝返金額 ※ 1 講義料（※ 2）×(受講期間－学習月数)／受講期間＝未受講料相当額 ※ 2 受領済み受講料－教材費－オプション代金＝講義料

(2) 上記(1)の要件を満たさない場合には、次の基準により算定される未受講料相当額を銀行振込にて返金致します。返金処理にかかる銀行振込手数料はお客様負担とさせていただきます。 クレアールが受領した受講料（受領済み受講料）は、WEB 通信講座受講料とオプション代金（DVD、講義資料）の一方もしくはその両方があります。 WEB 通信講座受講料は、講義料（お客様が講義を受けることに対する対価その他受講料のうち教材費以外の部分をいいます。）と教材費（クレアールがお客様に提供する教材類の代金相当額をいいます。下記※１）に分けられます。 講義料に受講期間（※２）に占める当該受講期間から既に経過した学習期間（学習月数※３）を控除した月数の割合を乗じて計算した金額（以下、「未受講料相当額」という）に教材費、オプション代金のうち未発送分の金額（以下それぞれ、「教材費未発送相当額」、「オプション代金未発送相当額」という）を加えて計算した金額をご返金いたします。ただし、未受講料相当額の算定についてパンフレット等で別に定めがある場合については、これに準じます。 〈算式〉受領済み受講料－教材費－オプション代金＝講義料 講義料×（受講期間－学習月数）／受講期間＝未受講料相当額 未受講料相当額＋教材費未発送相当額＋オプション代金未発送相当額＝返金額（※４） ※1 教材費とは、テキスト・問題集等の印刷製本された教材の代金であり、各講座別にパンフレット、ホームページに記載されている金額をいう。 ※2 受講期間とは、初回発送日の属する月から各講座で定めた最終受講月までの期間(月数)とします。 ※3 学習月数とは、初回発送日の属する月から解約申し入れのあった日の属する月までの月数をいいます。 ※4 講座申込時にクレジットカードまたはクレアールが提携している信販会社の教育ローンを利用されている場合、クレアールがクレジット会社または信販会社に支払うキャンセル料等手数料相当額は返金額より差し引かせていただきます。	当社が受領した受講料（受領済み受講料）は、Web 通信講座受講料とオプション代金の一方もしくはその両方があります。 Web 通信講座受講料は、講義料（受講者が講義を受けることに対する対価その他受講料のうち教材費以外の部分をいいます）と教材費(当社が受講者に提供する教材類の代金相当額をいいます。下記※３)に分けられます。 講義料に受講期間(※４)に占める当該受講期間から既に経過した学習期間(学習月数※５)を控除した月数の割合を乗じて計算した金額(以下、「未受講料相当額」という)に教材費、オプション代金のうち未発送分の金額(以下それぞれ、「教材費未発送相当額」、「オプション代金未発送相当額」という)を加えて計算した金額より解約手数料(※６)を差し引いた金額をご返金いたします。ただし、申込時の内容やご利用いただいたサービス内容によって別途追加差引額(※７)が生じる場合は、その分を差し引かせていただきます。また、返金額の算定についてパンフレット等で別に定めがある場合については、これに準じます。 ※３教材費とは、テキスト・問題集等の印刷製本された教材の代金であり、各講座別にパンフレット、Web サイトに記載されている金額をいう。 ※４受講期間とは、初回発送日の属する月から各講座で定めた最終受講月までの期間(月数)とします。 ※５学習月数とは、初回発送日の属する月から解約申し入れのあった日の属する月までの月数をいいます。 ※６解約手数料は、5 万円又は未受講料相当額＋教材費未発送相当額＋オプション代金未発送相当額合計の 20％に相当する額のいずれか低い額とします。 ※７以下のサービス特典を受けられた場合には、該当金額を追加差引額として返金額より差し引かせていただきます。 ・講座申込時に期間限定割引価格からさらに特別な割引等の経済的な利益があった場合。 ＊特別割引クーポン等の追加の割引クーポン適用があった場合 ・講座申込特典としての特典講座の提供が完了している場合はその Web 通信講座受講料相当額。 ・受講中に本試験受験料や合格お祝い金の特典をご利用いただいた場合には特典相当額。 ※８講座申込時にクレジットカードまたは当社が提携している信販会社の学費ローンを利用されている場合には、当社に実際に発生したクレジットカード会社または信販会社所定の取消手数料等相当額を返金額より差し引かせていただきます。 (3)返金対象とならないもの (i)原則として受講期間が 3 か月未満の講座、模擬試験、答案練習会、単科講座その他当社が別途指定する講座については返金の対象外とします。ただし、当社の責に帰すべき事由がある場合はこの限りではありません。 (ii)一部講座で設けられている「安心保証」は、延長期間中に解約の申請をされた場合、返金の対象外とさせていただきます。
現行版	改定版
５．【クレアールからの解約・返金について】 万一、当規約、パンフレット・受講ガイド・WEB サイト等もしくは法令等に違反する行為、その他社会通念上のルールを著しく逸脱した行為等があったとクレアールが判断した場合、クレアールは何ら通知催告することなしにお客様との受講契約を即時解約し、今後お客様とのお取引一切をお断りする場合があります。なお、当社から解約を行った場合につきましても、上記４．(2)に定めるところに従い、受領済み受講料をご返金いたします。ただし、お客様の行為により、クレアールが損害を被ったと認められる場合は、クレアールは、自らが被った損害を控除したうえで返金を行う（返金すべき金銭が存在しないこととなる場合には返金を行わない）ことができるものとします。	５．【クレアールからの解約・返金について】 万一、本規約、パンフレット・受講ガイド・Web サイト等または法令等に違反する行為、その他社会通念上著しく不適切と認められる行為があったと当社が客観的事実に基づき合理的に判断した場合、何らの通知・催告を要することなく、受講契約を即時に解除し、以後のお取引をお断りする場合があります。なお、当社から解約を行った場合であっても、上記４．(2)の定めに従い、受領済みの受講料を返金いたします。ただし、受講者の行為により損害が生じたと認められる場合には、当該損害額を控除したうえで返金するものとし、返金すべき金額がない場合には返金を行わないことがあります。

6.【休学及び目標年度変更について】 やむを得ない事情がある場合、受講講座について休学及び目標年度変更を認めることがあります。この場合、原則として申込講座と同一の講座が対象となります。目標年度変更に際しては、所定の手数料をお支払いいただきますのでお問い合わせください。なお、休学できる期間は最大2年間となります。	
	6.【禁止行為】 (1)カスタマーハラスメントに該当する行為 受講者による以下の行為（カスタマーハラスメント）を禁止いたします。なお、悪質なカスタマーハラスメントと判断した場合、民事上又は刑事上の対応を取らせていただくこともございますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 ・威迫・脅迫・威嚇行為 ・侮辱、人格を否定する発言 ・プライバシー侵害行為 ・当社の規定する範囲を超えたサービスの要求など、社会通念上過剰なサービス提供の要求 ・合理的な理由のない当社への謝罪要求や当社関係者への処罰の要求 ・メールあるいは電話における同じ要望やクレームの過剰な繰り返し ・SNS やインターネット上での誹謗中傷行為 (2)著作権等の侵害行為 当社が受講者に提供する教材(テキスト、レジュメ、答練、講義を収録した映像または音声データ、その複製物及びその他一切の著作物。以下、「クレアール教材」という)に関する著作権、その他の知的財産権（以下「著作権等」という）は当社または権利者に帰属しておりますので、著作権等を侵害し、又はそのおそれのある以下の行為を禁止します。なお、当該行為によって、行為者が対価・利益を得たか否かを問いません。 (i)教材を複製する行為 ・テキスト・レジュメ等を、受講者本人が学習に利用する範囲を超えて、紙媒体又はデータ化して複製し、または第三者に複製させる行為 ・テキスト・レジュメ等を、無断で講座使用テキストとして使用する行為 ・Web 通信講座等を複製、保存し、または、そのデータを他人に譲渡する行為 ・その他、上記に準ずる行為 (ii) 教材の、貸与・譲渡・共有・担保の設定等を行う行為 第三者に対して、Web 通信講座の全部又は一部を、貸与・譲渡（オークションサイト、フリマサイト、SNS その他インターネットサービス等を通じた販売・共有を含みます。）・共有等を行う行為。 (iii)第三者に対して、Web 講座の ID ・パスワードの全部又は一部を、貸与・譲渡・共有を行う行為。 (iv) 教材・映像データ・音声データ（複製物を含みます。）を、データ共有サイトに掲載する等、インターネット上にアップロードする行為、または AI 学習（生成 AI サービスへの入力、アップロード、学習素材化その他当社の事前承諾なく第三者サービスへ利用させる行為を含みます）、機械学習、データ解析その他これらに類する方法で利用する行為。 (v)当社の著作権等を侵害する行為。 (3)当社に対し、虚偽の情報を登録、通知、申告等する行為 (4)当社又は第三者の権利又は利益を侵害する行為 (5)当社のシステム又は通信回線等に悪影響を及ぼす行為 (6)当社が認める以外の方法で、通信講座及びこれに関連するサービスを受ける

	行為 (7)前各号のほか、当社が不適切であると合理的に判断し、受講者に中止を求めた行為 当該禁止行為があった場合には、当社は、受講契約上の債務不履行を原因として、当該不正受講者との受講契約を直ちに解除することができるものとします。その場合、当該不正受講者は受講資格を喪失するとともに、当社に対して、教材を直ちに返還し、既払受講料とは別に、当社に生じた損害を賠償するものとします。また、民事上の損害賠償等の請求手続をとるほか、当該不正受講が刑事罰に該当する態様で行われた場合には、告訴、告発等の法的手続をとります。
7.【届出事項の変更について】 受講生は、氏名、住所、連絡先電話番号、E-mail アドレスに変更があった場合、すみやかにクレアールに登録事項の変更手続をするようお願いします。この変更手続を怠ったことによる不利益についてクレアールは一切責任を負いません。	7.【届出事項の変更について】 受講者は、氏名、住所、連絡先電話番号、メールアドレスに変更があった場合、すみやかに当社に登録事項の変更手続を行うものとします。当社は、受講者への通知・教材等の発送は、当社に登録された住所・メールアドレス等に対して通知・教材等を発送すれば足りるものとします。当社が、当社に登録された住所・メールアドレス等に対して通知をした場合、当該通知が到達しなかった場合であっても、通常到達するであろう時をもって受講者に到達したものとみなします。
8.【著作権について】 (1) クレアールがお客様に提供する教材（テキスト、レジュメ、答練、DVD、講義を収録した映像または音声データ、その複製物及びその他一切の著作物。以下、「クレアール教材」という）に関する著作権、その他知的財産権はクレアールまたは権利者に帰属しております。 (2) クレアール教材は、お客様ご自身が学習する目的以外に使用および複製することはできません。 (3) クレアール教材の複製物を第三者に販売（オークションへの出品を含む）、贈与および貸与（有償・無償を問わない）することは、方法・理由の如何を問わず一切できません。 (4) 上記に違反した場合は、直ちに差し止めを求め、刑事告訴等の法的措置をとらせていただきます。また、上記(2)、(3)に反する行為があった場合、クレアールを退校処分となる場合があります、以後、クレアールの一切の講座受講が認められなくなります。	※ 6.【禁止行為】へ編入
9.【申込規約の変更について】 クレアールは、当規約を予告なく変更することがあります。変更した場合には E-mail の送信またはホームページ上での告知により利用者に通知いたします。また、本規約変更前に契約して現在受講中の方に対しても、変更後の本規約を適用します。	8.【申込規約の変更について】 当社は、法令の変更、社会情勢の変化、サービス内容の変更、システム変更その他合理的な必要がある場合には、本規約を変更することがあります。当社が本規約を変更する場合には、変更後の内容および効力発生日を、事前に当社 Web サイトへの掲載その他合理的な方法により周知するものとします。変更後の規約は、効力発生日以後に適用されるものとします。なお、当該変更が、受講者の一般の利益に適合する場合、または変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものである場合には、変更前に契約された受講者にも適用されるものとします。

現行版	改定版
	9.【反社会的勢力の排除について】 受講者が、次に定める(1)のいずれかに該当すると当社が客観的事実に基づき合理

	的に判断した場合、または受講者が自らもしくは第三者を利用して次の(2)のいずれかの行為を行ったと当社が合理的に判断した場合には、何らの通知・催告を要することなく、受講契約を即時に解除できるものとします。 なお、本条に基づき解約を行った場合であっても、上記4. (2)の定めに従い、受領済みの受講料を返金いたします。 (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業等、その他これらに準ずる者 (2) 暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、偽計または威力を用いて信用を毀損し、業務を妨害する行為、これらに準ずる行為
1 0. 【準拠法および管轄】 この規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。また、利用者とクレアールとの間における一切の訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属管轄裁判所とします。	1 0. 【準拠法および管轄】 この規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。また、受講者と当社との間における本規約に起因又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
1 1. 【施行日】 当規約は、2016 年 4 月 25 日をもって、発効します。	1 1. 【施行日】 本規約は、2026 年 8 月 1 日をもって、発効します。
	個人情報の取扱いについて 当社が受講者から取得した個人情報は、本サービスの提供を目的として利用します。個人情報の取扱いの詳細については、「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。 参考：https://www.crear-ac.co.jp/management_privacy/