



# 申込手続きに関する よくある質問

## 「講座の選択」に関するQ&A

**Q** 「コース番号指定」で講座を選択したいのですが、コース番号はどこに記載されていますか？

**A** クレールWebサイト内の講座受講料の価格表に記載されております。また、資料請求をされた方にコース番号を記載したチラシを同封しています。

**Q** コースを申し込んだ後でオプションの追加をしようと思い、手続きをしようとしたところ、「オプションだけの申し込みはできません」とメッセージが出てしまいました。

**A** コースの受講料をお振込みや払込票などの方法に設定され、まだ入金手続き(または入金確認)ができていない状態でオプションを追加することはできません。入金手続き完了後であれば、追加ができるようになります。  
※ご入金・ご決済前であれば、改めてコースも含めた申し込みのお手続きをいただくことも可能です。

**Q** 講座条件指定で学習スタイルやコース種別をクリックしてから検索したのですが、「申し込み可能なコースがありません」と表示されてしまいます。

**A** 学習スタイルとコース種別はチェックが入った状態となっています。クリックするとチェックマークが外れてしまいますので、ご確認の上、外れていましたらもう一度クリックして再度検索をお試しください。

## 「e-クレール会員登録」に関するQ&A

**Q** 「e-クレール会員」の登録手続きでメールアドレスを入力しましたが、メールが送られてきません。

**A** メールアドレスがdocomo、au、softbankなどキャリアのものであった場合、メールがブロックされてしまうことがあります。もし、これらのアドレスから送られていた場合は、GmailやYahooメールなどをお使いいただくことをお勧めいたします。また、メールが受信フォルダではなく迷惑メールに振り分けられてしまうこともございますので、念のためご確認をいただきますようお願いいたします。

**Q** 会員登録の手続きでメールアドレスを入力しましたが、しばらくして届いたメールを開けてURLをクリックしたところ、会員登録ページにつながらなくなっています。

**A** メール受信後30分を超えると無効となってしまいますので、その場合は恐れ入りますが、もう一度メールアドレスの入力からお手続きをお願いいたします。

## 「お支払い手続き」に関するQ&A

**Q** クーポンを使って決済を行う直前に、申込内容の間違いに気づきました。改めて講座を選んで申し込みもうとしたところ、クーポンが使えないというメッセージが表示されてしまいました。

**A** クーポンは決済をしていなくても一度入力してしまうと再度ご使用いただくことができません。そのため、「ご指定のクーポンは、過去のお申込みで既にご利用いただいているため、使用することができません」というメッセージが出てしまった場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。再使用ができるように手続きをいたします。

**Q** 支払い手続きを完了してから、申し込むコースを間違えていたことがわかりました。コースの変更はできますか？

**A** コース変更については、各資格・講座の入学相談室までお申し付けください。

**Q** コンビニ決済で申し込みをして番号をコンビニに提示したが、該当しないとされました。

**A** コンビニ(番号通知)でお申し込みをいただくと、決済会社のUFJニコスから、決済番号ご案内のメールがすぐに配信されます。このメールでご案内をしている番号でご決済をいただくことができますが、「コンビニ決済(払込票)」でお申し込みをいただいている場合、郵送された払込票をコンビニにお持ちいただいたお支払いとなるため、お支払方法に誤りがないかご確認をお願いいたします。

**Q** 払込票で申し込みをしましたが、番号通知に変更したいのですが、どうすればよいですか？

**A** お支払方法を変更する場合は、もう一度講座申込フォームでお手続きをいただき、支払い方法を「コンビニ(番号通知)」でお申し込みください。払込票の発送を停止することができないため、数日後にお手元に届きますがこちらは破棄していただいて構いません。

**Q** 払込票が届きません。

**A** コンビニ・ゆうちょの払込票はクレールからではなく、UFJニコスから発送されます。申し込み手続きの翌日頃に普通郵便で発送されるため、お申し込み手続きから数日のタイムラグがございます。  
※土曜日・日曜日・祝祭日は、発送業務がお休みとなります。

**Q** 入金したのですが、動画視聴ページでログインしたところ「不正なログインです」と表示されてしまいます。

**A** 「e-クレール会員」のログインID・パスワードと動画視聴ページのログイン情報は異なります。入金確認後、各種講座事務局で登録後に通知をいたしますので、しばらくお待ちください(数日お時間をいただく場合がございます)。