



申込手続きに関するよくある質問

Q 「e-クリアール会員」の登録手続きでメールアドレスを入力しましたが、メールが送られてきません。

A メールアドレスがdocomo、au、softbankなどキャリアのものであった場合、メールがブロックされてしまうことがあります。もし、これらのアドレスから送られていた場合は、GmailやYahooメールなどをお使いいただくことをお勧めいたします。また、メールが受信フォルダではなく迷惑メールに振り分けられてしまうこともございますので、念のためご確認をいただきますようお願いいたします。

Q コンビニ決済で申し込みをして支払番号をコンビニに提示したが、該当しないとされました。

A 「コンビニ(番号通知)」でお申し込みいただくと、ご選択いただいたコンビニのお支払い情報の確認画面に支払番号が表示されますので、そちらの番号にてご決済いただくことができますが、「コンビニ(払込票)」でお申し込みいただいている場合、郵送された払込票をコンビニにお持ちいただいておりますため、お支払い方法に誤りがないか確認をお願いいたします。
※「コンビニ(番号通知)」の支払番号については、一度画面を閉じてしまうと再表示することができないため、画面に表示されます支払番号をお控えいただきますようお願いいたします。

Q 会員登録の手続きでメールアドレスを入力しましたが、しばらくして届いたメールを開けてURLをクリックしたところ、会員登録ページにつながらなくなっています。

A メール受信後30分を超えると無効となってしまうので、その場合は恐れ入りますが、もう一度メールアドレスの入力からお手続きをお願いいたします。

Q 払込票を選択して申し込みをしましたが、番号通知に変更したいです。

A お支払方法を変更する場合は、もう一度講座申込フォームでお手続きをいただき、支払い方法を「コンビニ(番号通知)」でお申し込みください。クリアールでは、払込票の発送を停止することができないため、数日後にお手元に届いた払込票は破棄していただいても構いません。

Q 入金確認のメールが届いたのですが、動画視聴ページでログインしたところ「不正なログインです」と表示されてしまいます。

A 「e-クリアール会員」のログイン情報と動画視聴ページのログイン情報は異なります。入金確認後、各種講座事務局で登録後に通知をいたしますので、しばらくお待ちください(数日程度お時間をいただく場合がございます)。

Q 払込票が届きません。

A コンビニ・ゆうちょの払込票はクリアールからではなく、収納代行会社から発送されます。申し込み手続きの翌日頃に普通郵便で発送されるため、お申し込み手続きから数日のタイムラグがございます。
※土曜日・日曜日・祝祭日は、発送業務がお休みとなります。

お問い合わせナビダイヤル 0570-01-1153

平日 10:00~19:00
土日祝 10:00~17:00