

# 平成21年度 総合旅行業務取扱管理者試験 解答

本試験日：平成21年10月1日実施

◆クレアールトラベルアカデミー

講評： 本年は出題形式が大幅に変わった。法令第2問、約款第2問や実務の一部に見られる組み合わせ問題はまったくの新形式で、"まくれ当たりの確率が下がる。一方で、実務分野では久々に出題されたテーマも目立つ。新形式、復古調問題が増えた分、平成8年度の試験制度改正以来の大きな変化となった。個々の問題のレベルは例年と大きな違いはないが、出題傾向が変わった分、全体では難化。特に海外旅行実務では、資料の読み取りに手間がかかる。

【法令】 問2で、第 1条に記述される狭義の「目的」と読めばbのみが解答となるが、ここでは第 1条に定められている事項全部で判断する。

【約款】 各種約款のうち国内航空と宿泊約款が各 1問減少、標準旅行業約款が 1問増加。形式が変わったが、全体では例年のレベル。

【国内旅行実務】 問17~20は新形式。問22のeチケットは初登場。問30のJR団体運賃は平成14年度以来7年ぶりの出題だが、易しいレベルであった。

【海外旅行実務】 問2のスペシファイドルーティングは平成8年以降の新試験制度では初めての出題。第2問は資料の読み比べが苦痛。語学は易しいレベル。地理では地図問題が出題されなかった。また、問49のM nimum connecting timeは平成12年度以来の出題であった。

## 【旅行業法及びこれに基づく命令】 配点：各4点

第1問

問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問10
c	b	a	c	a	d	b	c	b	b

問11	問12	問13	問14	問15	問16	問17	問18	問19	問20
a	b	d	d	b	a	c	b	d	d

第2問

問21	問22	問23	問24	問25
a,b,c	a	a,b,d	a,c	a,b,c

## 【旅行業約款、その他関連約款】 配点：問1~問21=各4点、問22~問29=各2点

第1問

問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問10
b	a	b	d	d	b	b	b	a	d

第2問

問11	問12	問13	問14	問15	問16	問17	問18	問19	問20
b	c	a	d	b	d	a,b	a,b,c	a,b	a,b,c

第3問

問21	問22	問23	問24	問25	問26	問27	問28	問29
a,b,c,d	b	b	a	a	a	b	a	b

## 【国内旅行実務】 配点：問1~問20=各2点、問21~問32=各5点

第1問

問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問10
b	a	d	d	d	c	a	d	b	b

第2問

第3問

問11	問12	問13	問14	問15	問16	問17	問18	問19	問20
b	d	c	d	d	d	a	c	b,c	a,b,c

第4問

第5問

第6問

第7問

問21	問22	問23	問24	問25	問26	問27	問28	問29	問30	問31	問32
d	c	d	a	d	c	b	d	d	a	a,c,d	a,b,c

## 【海外旅行実務】 配点：問1~問24及び問45~問52=各5点、問25~問44=各2点

第1問

第2問

第3問

問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問10
c	a	c	c	b	c	b	a	c	d

第4問

第5問

第6問

第7問

問11	問12	問13	問14	問15	問16	問17	問18	問19	問20
d	a,b,c	d	c	b	b,c	b	c	d	b

第8問

第9問

問21	問22	問23	問24	問25	問26	問27	問28	問29	問30
c	b	a	d	b	c	b	c	b	a

問31

問32

問33

問34

問35

問36

問37

問38

問39

問40

d	c	d	b	d	c	b	d	d	a
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

第10問

第1問

問41	問42	問43	問44	問45	問46	問47	問48	問49	問50	問51	問52
c	a	c	c	d	d	d	a	d	a	c	b

\* この解答解説は、クレアールアカデミー独自の判断によるものです。